

**Oracle® Enterprise Single Sign-on
Kiosk Manager**

Guia do usuário

Release 11.1.1.2.0

E15708-02

Novembro 2010

Copyright ©2006-2010, Oracle. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Se você encontrar algum problema na documentação, envie à Oracle Corporation ou à Oracle do Brasil Sistemas Ltda. uma descrição de tal problema por escrito. A Oracle Corporation e a Oracle do Brasil Sistemas Ltda. não garantem que este documento esteja isento de erros. Exceto se expressamente permitido no contrato de licença para uso desses Programas, nenhuma parte deles pode ser reproduzida ou transmitida, de qualquer forma ou através de qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, para qualquer objetivo.

Os Programas distribuídos / entregues e que estão sujeitos ao Suplemento DOD FAR são 'programas de computador comerciais' e seu uso, duplicação e divulgação, incluindo a documentação, estarão sujeitos às restrições de licenciamento definidas no respectivo contrato de licença da Oracle. Caso contrário, os Programas distribuídos / entregues e que estão sujeitos às Regulamentações Federais de Aquisição dos Estados Unidos serão considerados 'programas de computador de uso restrito' e seu uso, duplicação e divulgação estarão sujeitos às restrições do FAR 52.227-19, Programa de Computador Comercial - Direitos Restritos (junho de 1987). Oracle Corporation, 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065. Distribuidor no Brasil: Oracle do Brasil Sistemas Ltda. Av. Alfredo Egidio de Souza Aranha, 100, São Paulo, SP - 04726-170 - Brasil - CGC: 59.456.277/0001-76

Os Programas podem fornecer links para Web sites e acesso a conteúdos, produtos e serviços de terceiros. A Oracle não é responsável pela disponibilidade de Web sites de terceiros nem pelo conteúdo fornecido por eles. Você deverá assumir todos os riscos associados ao uso desse conteúdo. Se optar por comprar quaisquer produtos ou serviços de terceiros, será estabelecido um relacionamento diretamente entre você e o terceiro. A Oracle não é responsável: (a) pela qualidade dos produtos ou serviços do terceiro, ou (b) pelo cumprimento de quaisquer condições do acordo com o terceiro, inclusive a entrega de produtos ou serviços e obrigações de garantia relacionadas aos produtos ou serviços adquiridos. A Oracle não é responsável por qualquer tipo de perda ou dano causado por negociações efetuadas com terceiros.

Oracle é marca comercial registrada da Oracle Corporation e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

Aviso de Copyright

Copyright © 2006-2007, Oracle. Todos os direitos reservados e de titularidade da Oracle Corporation, inclusive aqueles referentes à tradução para o idioma português - Brasil. Proibida a reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico, mecânico ou de outra natureza, inclusive através de processos xerográficos, de fotocópia e de gravação.

Aviso de Marca Comercial

Oracle é marca comercial registrada da Oracle Corporation e/ou de suas empresas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários

Table of Contents

Abreviações e terminologia	4
Sobre ESSO-KM	5
Gerenciador de área de trabalho	6
Terminar sessões	8
Janela Proprietário da sessão	9
Menu de ícones da bandeja do sistema	10
Bloqueio e desbloqueio de sessões	11

Abreviações e terminologia

É apresentada a seguir uma lista das abreviações e da terminologia mais comumente usadas.

Abreviação ou terminologia	Nome completo
Console de administração	ESSO-LM Administrative Console
Agente	ESSO-LM Agente Gerenciador de logon
APU	Assistente de primeira utilização
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-Anywhere	Oracle Enterprise Single Sign-on Anywhere
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

Sobre ESSO-KM

O Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager (ESSO-KM) fornece uma solução segura, fácil de usar e fácil de administrar que aborda as necessidades de Início de sessão único em um ambiente de quiosque. O ESSO-KM possui um agente do cliente que suspende ou fecha sessões inativas e desliga continuamente todos os aplicativos.

O ESSO-KM pode ser fechado apenas por um administrador.



Para fazer logon na sua própria sessão, o administrador deve ter uma configuração de sincronização para você. Se estiver utilizando o ESSO-LM pela primeira vez, após fazer logon no ESSO-KM, o Assistente de configuração (APU) do ESSO-LM será exibido. Siga o aviso (clique em Ajuda se precisar de ajuda). Selecione o método de autenticação adequado para o Método de logon primário.



Para exibir o índice do sistema de ajuda, clique no botão Mostrar no lado esquerdo superior da janela da ajuda.

Gerenciador de área de trabalho

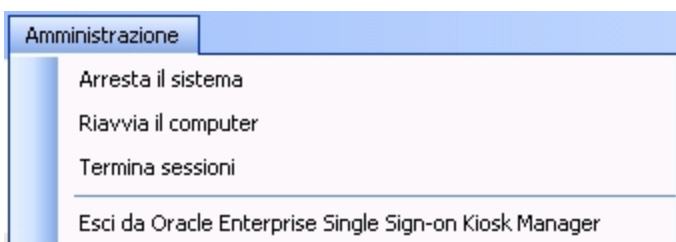
O Gerenciador de área de trabalho é uma caixa de diálogo de logon que gerencia as sessões do ESSO-KM. Os usuários finais podem iniciar e desbloquear sessões. Os administradores podem encerrar sessões, desligar, reiniciar e sair do ESSO-KM.

O Gerenciador de área de trabalho contém as seguintes informações e opções:



Menu Administração

Clique no menu **Administração** na parte superior do Gerenciador de área de trabalho. Essas opções de menu podem estar disponíveis ou não, dependendo da configuração do sistema.



Desligar computador	Essa opção desliga o quiosque. Uma janela de confirmação pode aparecer perguntando se você tem certeza de que deseja desligar esse computador. Uma caixa de diálogo Autenticar como administrador pode aparecer solicitando que você digite as credenciais administrativas antes de executar essa ação.
---------------------	---

Reiniciar computador	Essa opção reinicia o quiosque. Uma janela de confirmação pode aparecer perguntando se você tem certeza de que deseja reiniciar esse computador. Uma caixa de diálogo Autenticar como administrador pode aparecer solicitando que você digite as credenciais administrativas antes de executar essa ação.
Terminar sessões	Essa opção permite que os administradores terminem as sessões abertas. A caixa de diálogo Autenticação de Terminar sessões aparece solicitando que o administrador digite as credenciais dele antes de executar essa ação.
Sair do Kiosk Manager	Essa opção permite que os administradores saiam do ESSO-KM. A caixa de diálogo Autenticar como administrador aparece solicitando que você digite credenciais administrativas antes de executar essa ação.
Redefinir senha	Dependendo da configuração do sistema, essa opção pode aparecer. Essa opção inicia o aplicativo Web do ESSO-PR que permite que você redefina a senha. Consulte Redefinir senha a seguir.

Logon da sessão

O Gerenciador de área de trabalho inclui uma lista que exibe todas as sessões abertas. Se seu nome não aparecer na lista, digite-o para iniciar uma nova sessão. Depois que uma sessão for iniciada, a caixa de diálogo Conectar ao servidor aparece solicitando a sua senha. Digite a sua senha e clique em **OK**.

Campo de texto Logon	Se seu nome não aparecer na lista Sessões abertas, digite o seu nome de usuário nesse campo e clique em Conectar . Uma nova sessão será criada para você. Esse campo é editável.
Botão Logon	Clique nesse botão quando um nome de usuário for digitado no campo. Clicar duas vezes em um nome de usuário na lista Sessões abertas iniciará automaticamente essa função.
Botão Cancelar	Esse botão está disponível para encerrar um logon em andamento. Esse botão é ativado uma vez que um logon seja iniciado.
Lista Sessões abertas	A lista Sessões abertas contém nomes de todos os usuários que têm sessões abertas nessa máquina. Se você clicar uma vez na lista, o nome do usuário será movido para o campo de logon. Se clicar duas vezes, você tentará abrir a sessão.

Redefinir senha

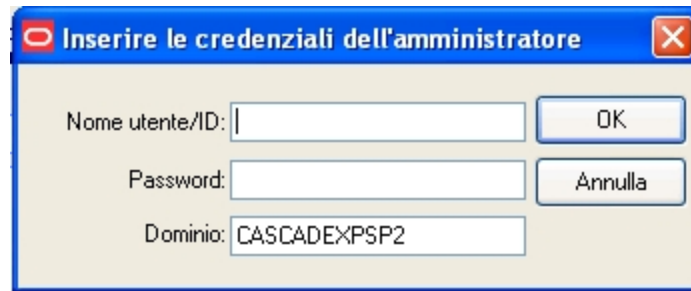
Dependendo da configuração do sistema, uma faixa de redefinição de senha pode aparecer na parte superior do Gerenciador de área de trabalho.

Se você clicar nessa faixa, você iniciará a interface da Web do ESSO-PR. Digite o seu **Nome de usuário**, clique em **OK** e siga os avisos para redefinir a sua senha.

Terminar sessões

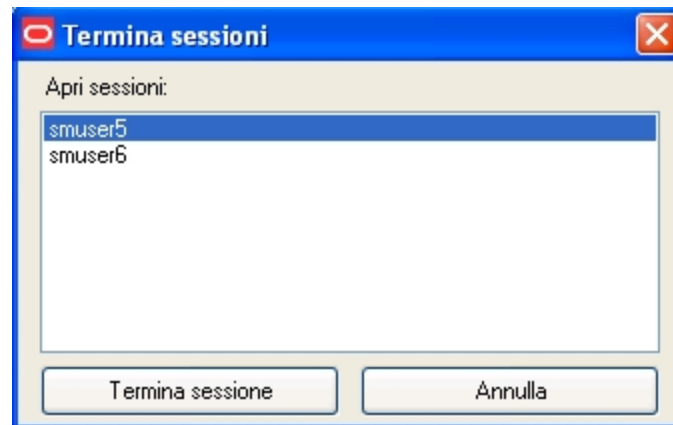
Os administradores podem encerrar as sessões de usuários do ESSO-KM no Gerenciador de área de trabalho, clicando em **Terminar sessões** no menu **Administração**.

Quando clicada, a caixa de diálogo Autenticar como administrador aparece solicitando que você digite as credenciais administrativas antes de executar essa ação.



Digite o seu **Nome de usuário/ID**, a **Senha** e o **Domínio**. Clique em **OK**.

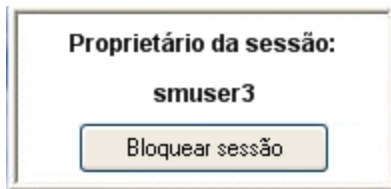
A caixa de diálogo Terminar sessões aparece solicitando que você selecione uma sessão para terminá-la.



Apenas uma sessão pode ser selecionada de cada vez. . Selecione uma sessão na caixa de listagem **Sessões abertas** e clique em **Terminar sessão**. A sessão será removida da lista Sessões abertas.

Clique em **Cancelar** para fechar essa caixa de diálogo.

Janela Proprietário da sessão



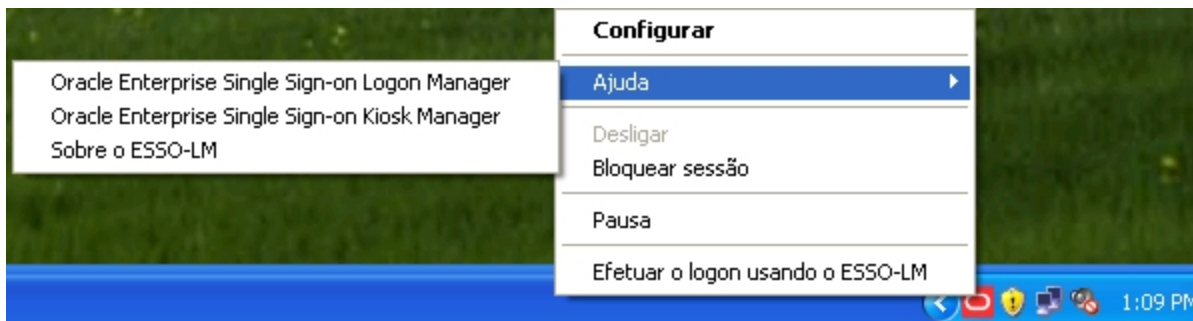
A janela Proprietário da sessão pode ser exibida no canto superior direito da sua área de trabalho durante uma sessão, dependendo da configuração do sistema.

Você pode bloquear a visualização do proprietário da sessão ou bloquear a sua sessão nessa janela.

Menu de ícones da bandeja do sistema

Dependendo da configuração do sistema, o ícone Agente pode estar disponível na bandeja do sistema. Clique no ícone da bandeja da sessão na bandeja do sistema do Windows para exibir um menu de atalho de funções do programa.

A dica da ferramenta do ícone da bandeja do sistema exibe o nome do usuário conectado, por exemplo 'ESSO-KM - Nome do usuário' (em que 'Nome do usuário' é o nome e sobrenome do usuário). Essas informações são recuperadas dos dados de sincronização. O nome do usuário não será exibido se não ocorreu uma sincronização.



Opções do menu da bandeja do sistema

Configurar	Inicia o Gerenciador do v-GO SSO que exibe as contas armazenadas, permite adicionar, excluir e modificar contas, bem como gerenciar definições de configuração.
Ajuda	Exibe um submenu de opções incluindo: Oracle Enterprise Single Sign-on - Inicia o arquivo de ajuda do ESSO-LM. Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager - Inicia o arquivo de ajuda do ESSO-KM. Sobre - Exibe informações de versão sobre o ESSO-LM e o ESSO-KM.
Desligar	Essa opção está desativada desde que o ESSO-KM esteja em execução.
Pausar	Desativa os logons do ESSO-LM, incluindo os recursos Aviso automático e Reconhecimento automático, e a opção de menu Fazer logon utilizando o ESSO-LM a seguir.
Bloquear sessão	Bloqueia a sessão atual.
Fazer logon utilizando o ESSO-LM	Envolve o ESSO-LM no fornecimento de informações para uma solicitação de logon.

Bloqueio e desbloqueio de sessões

Os métodos a seguir bloqueiam uma sessão:

- O botão **Bloquear sessão** na janela Proprietário da sessão.
- Clique no menu de ícones da bandeja do ESSO-KM e em **Bloquear sessão**.
- Quando configurado com cartão inteligente, cartão de proximidade ou outro autenticador de detecção de presença, o ESSO-KM bloqueia automaticamente uma sessão se o autenticador forte não estiver mais presente (foi removido do leitor ou está fora do intervalo).
- Cronômetro da proteção de tela. O ESSO-KM bloqueia a sessão quando o protetor de tela do quiosque normalmente seria iniciado.
- Clique na tecla do Windows + "L" (no Windows XP)
- Desligue o ESSO-LM.
- Qualquer atividade que normalmente bloquearia a área de trabalho fará com que o ESSO-KM bloqueie a sessão.
- CTRL + ALT + DELETE

Os métodos a seguir desbloqueiam uma sessão:

- Quando configurado com cartão inteligente, cartão de proximidade ou outro autenticador de detecção de presença, o ESSO-KM inicia automaticamente uma sessão se o autenticador forte for detectado (foi inserido no leitor ou está dentro do intervalo).
- A sessão atual pode ser desbloqueada no Gerenciador de área de trabalho selecionando o seu nome e digitando novamente as suas credenciais.